

漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司
2022-2023 年片仔癀大药房运营服务商（天猫平台）
第二次比选公告

我司拟寻找优质的 2022-2023 年片仔癀大药房运营服务商（天猫平台），欢迎符合条件的公司参加比选，具体比选信息如下：

一、比选单位名称：漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

二、比选项目名称：2022-2023 年片仔癀大药房运营服务商（天猫平台）

三、服务内容要求：

1、店铺管理：

（1）店铺活动运营策划、商品销售；

（2）店铺视觉管理（含美工、图文、装修等）；

（3）店铺客服服务（除部分售后如退货退款、投诉处理等及处方审核外的全部客服工作）；

（4）店铺推广引流统筹规划；

（5）店铺后台数据管理；

2、协助国药堂进行平台价格管理及平台舆情管理。

3、全年品牌营销规划，结合全年规划制定店铺营销节奏，制定处方药、普药、保健品、医疗器械、化妆品、非片仔癀产品等销售策略。

4、数据管理与分析：

包括但不限于（1）店铺数据；（2）行业数据；（3）会员数据；
（4）数据挖掘与分析等。

5、协助品牌多平台布局的互联网战略制定与协调。

6、熟悉平台的规则和各项活动机制，与平台方具体有良好的关系，可对运营过程中出现的各种问题进行顺畅的沟通与解决。

7、按期举行项目运营沟通协调会。

四、参与比选的公司资质要求：

1、参选的供应商应为信用资质良好的运营服务公司。

2、具有独立签订合同权力、具有圆满履行合同的能力。

3、拥有专业的运营团队，与平台方有良好合作关系，有成功运营案例。

4、在 2019 年、2020 年、2021 年 1 月 1 日至 2021 年 10 月 31 日三个统计区间中的任意一个，所运营的店铺在天猫平台销售额合计超过 3000 万元或单店超过 300 万元。

五、参与比选的公司需报送资料内容包括：

1、公司概况、公司营业执照复印件加盖公章。

2、为本项目配备的运营团队成员人数、姓名及主要负责人员履历情况表。

3、参选方案，包括但不限于以下内容：

（1）与国有企业的合作运营经验；

（2）天猫平台资源能力，包含 2019 年以来在天猫平台上的运营成功案例和业绩；

(3) 处方药、普药、保健品、医疗器械、化妆品、非片仔癀产品等不同品类产品的营销规划方案；

(4) 防止黄牛软件抢单的解决方案；

(5) 对接互联网医院医生开方的解决方案；

(6) 年度推广规划方案；

国药堂将提供不高于店铺总销售额的 1% 作为店铺的推广费用。每次推广活动由运营方向公司提出活动申请，经审批后由公司直接投入推广费用；

(7) 确保可达到的年任务预估：分为片仔癀类（锭剂和胶囊）和非片仔癀类，中选方原则上以不低于该提报数列入合同，若遇品牌方政策调整或市场大因素影响，经双方友好协商，可增补补充协议对该任务额进行调整；2022 年底若中选方年销售任务指标额未完成，我司有权选择提前终止该合同。

(8) 在天猫平台上可能遇到的问题解决方案；

(9) 方案讲解：对方案进行 15-25 分钟的讲解，以视频方式提供。

4、本比选文件所示其他需要提交的内容。

5、合作费用报价：

片仔癀类（锭剂和胶囊）不提供代运营费用；本项目（除片仔癀锭剂和片仔癀胶囊之外）所有产品采用销售净利润总额提点方式，将有效参选人平均提点设为基准提点 A_0 ，并按下列方法计算各参选人的项目提点部分得分，计算分数时四舍五入取小数点后 2 位数，最高提

点不超过 75%。

$$PF=25-10*|(A-A_0)/A_0|$$

净利润总额：天猫平台“片仔癀大药房旗舰店”非片仔癀类销售总额 a 扣除商品采购金额 b 后剩余增值总额产生的税费 c，平台方收取的各种费用 d，运费 e，因退货备货等原因导致无法二次销售的产品损耗（按商品采购价格计算）f 及非片仔癀类推广费用 g；

税费 c 包括：增值税、城建税、教育费附加税、印花税、防洪堤维护费、企业所得税等各项税收总额；

即净利润总额 $h=a$ （非片仔癀类总销售额）- b （商品采购金额）- c （税费）- d （平台方的各种费用）- e （运费）- f （产品损耗）- g （非片仔癀类推广费用）。

六、比选要求：

1、参选文件（密封纸质版及视频存储介质）寄出截止时间：2021年 12 月 26 日 24 时（以参选文件寄出时间为截止时间，并文件寄出当天将快递单号信息发送至邮箱：2106522157@qq.com）；

2、需提供电子版参选文件，电子版参选文件发送截止时间：2021年 12 月 26 日 24 时（以电子版参选文件发送至我司指定邮箱：2106522157@qq.com 的时间为截止时间，且需注明什么公司参与什么项目）；

3、比选收稿邮寄信息：

漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司 电子商务部

收件人：蔡艺璇

电话：15305969849

福建省漳州市高新区西桥街道桥南国道南路 24 号甲骨文园区 8 号楼 106 漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司 邮编：363000

4、参选文件需密封、密封处加盖公章，封皮上写明参与比选的公司名称及参与比选的项目名称，并快递单上需备注参与比选的项目名称，参选文件未密封则参选文件无效；

5、参选文件为 A4 页面。

6、参选公司需向我司支付伍万元参选保证金，要求在截止日期前（2021 年 12 月 26 日 24 时）前转账到我司指定账户（以实际到帐日期为准，汇款单据复印件附于参选文件中。）：

收款单位：漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司；

开户银行：中国工商银行漳州分行龙江支行；

收款帐号：1409020109001047260

在确定中选合作公司后，将及时通知未中选单位该事宜，并在 10 个工作日内无息退回参选保证金。

中选公司的参选保证金在与我司正式签订合同后转为履约保证金，在合同期运营结束、相关数据核对完成、费用结算无误后的 10 个工作日内无息退回。

七、比选流程：

1、比选时间预计为：2021 年 12 月 29 日

2、比选地点：漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

3、比选程序：

(1) 比选：由漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司比选小组根据参选文件进行现场评审；（在收到密封纸质版文件后将与电子版文件进行核对。）

(2) 出现以下情况为无效：

- ①参选文件内容不符合比选文件的规定，有重要缺陷的；
- ②参选文件寄送时间超过规定时间的；
- ③其他不符合本比选文件规定的情况。

(3) 无效：若参与比选的公司不足 3 家，将采用竞争性谈判的方式。

4、比选小组人员：由漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司相关部门人员组成比选小组；

5、执行公司候选方式（比选小组评分表详见附件《2022-2023 年片仔癀大药房运营服务商（天猫平台）第二次比选评分表》；

本次评分将采用综合得分比选评审（比选小组人员评分平均值），总得分最高方为第一候选中选方，与我司再进行费用、服务细节等的洽谈并最终以合同签订价格为准。

八、合同签订：

1、中选方需与我司签订相关合同（合同期为 2022 年至 2023 年）。

2、若中选方在 2022 年未完成我司要求年销售任务，则我司有权选择终止该合同。

九、请参与比选的公司严格按照上述要求提供相关内容，如资料不全或相关资质证明文件无法通过我司的审核，则视同无效。参选方必

须提供真实有效的材料，若我司需要落实核查时需要配合提供核实方式，一经发现材料造假，一律取消参选资格。

十、不明之处请咨询电子商务部：许梅蕾 15260639908。

十一、以上比选文件说明如无另附说明，表示认可我司上述要求，并将作为中选后双方签订合同的条款之一；如有异议，参与比选的公司须另附加盖公章的说明文件。

漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司

2021年12月17日

